

De una parte, WUNDERAPP SL, con N.I.F. núm B26564906 (en adelante **WunderApp**) con domicilio en Avenida de Zaragoza 21, 26006 Logroño, constituida mediante escritura autorizada en Logroño, por el Notario Miguel Ángel Atance Posadas, el 7 de junio de 2019, con el número 2019/1118/N/07/06/2019 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de la Rioja, en el Tomo 853, Folio 90, Sección 8, Hoja número LO-18545.

De otra parte, el contratante, persona física o jurídica que completa los datos relativos a la aceptación del servicio y con el que **WunderApp** establece una actividad contractual a través de estas Condiciones Específicas. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de este servicio, las presentes Condiciones.

Ambas partes, declaran tener capacidad para obligarse y formalizar las presentes Condiciones Específicas del Servicio de Hosting Profesional (CES) aceptando los términos y condiciones establecidas en las siguientes:

CLÁUSULAS

1. DEFINICIONES

Condiciones Específicas de Servicio (CES): contiene las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el Plan de Hosting Profesional contratado se incluye en la web de **WunderApp**.

Condiciones Generales de Contratación (CGC): conjunto unitario de cláusulas generales, vinculantes para las partes, publicadas en la sección de Condiciones Generales de Contratación de la web de **WunderApp**.

Condiciones Contractuales: conjunto unitario de cláusulas vinculantes para las partes, formadas por las CGC y estas CES, así como el presupuesto del servicio.

Hosting Personalizado: espacio donde el cliente de manera individual almacena y administra los recursos propios del servicio de alojamiento contratado

Servidores/Nube: equipos informáticos /espacio donde se aloja la información del cliente.

Login y contraseña: se trata de un sistema de autenticación que garantiza que el acceso a esta herramienta sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los clientes.



2. OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede y utiliza el Servicio de Hosting Profesional de **WunderApp**; así como, fijar las condiciones de pago del cliente a **WunderApp**.

3. SERVICIOS DE HOSTING PROFESIONAL: HOSTING WEB, SERVIDOR VIRTUAL PRIVADO (VPS)

3.1 Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a todos los servicios y recursos incluidos en el Hosting Profesional contratado.

3.2 Las características técnicas de cada uno de los Servicios de Hosting Profesional expresadas en el apartado anterior, se determinarán en la correspondiente oferta de servicio realizada por **WunderApp**.

3.3 **WunderApp** se reserva el derecho de modificar las características y condiciones de los Servicios y recursos de Hosting Profesional regulados por este contrato. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso off/on-line.

El cliente, una vez le sea comunicada la modificación correspondiente, dispone del plazo de 7 días para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, obteniendo la devolución del pago de la parte proporcional no consumida. Ahora bien, pasado este plazo sin comunicación en contrario, se entenderá que acepta las nuevas condiciones y, por lo tanto, la baja antes del vencimiento no dará lugar a devolución alguna, salvo en aquellos casos en los que la legislación vigente prevea lo contrario.

3.4 El funcionamiento del Servicio de Hosting Profesional elegido requiere disponer de un Nombre de Dominio (ND). La regulación de los ND se regirá por su normativa y su contrato correspondiente.

3.5 El tiempo máximo de disponibilidad de los mensajes almacenados en las carpetas "Trash o Papelera" y "Spam" de las cuentas de correo, será de 30 días, contados desde el momento de su recepción en dicha cuenta, de forma que **WunderApp** no se responsabiliza de la permanencia de estos mensajes una vez superado dicho plazo.

3.6 El cliente podrá contratar cualquier Servicio de Hosting Profesional contactando por **WunderApp** a través de cualquier medio.

4. PRECIO Y FORMA DE PAGO

4.1 El cliente pagará a **WunderApp** el precio que se recoge en el presupuesto correspondiente.

4.2 La periodicidad de pago de los Servicios de Hosting Profesional será la elegida por el cliente durante en el proceso de contratación del servicio.

4.3 Forma de pago: El pago será siempre por adelantado en el momento de su contratación y mediante domiciliación bancaria.

La renovación de los Servicios de Hosting Profesional será de forma automática y de la misma descrita en el punto anterior.



4.4 Los gastos de gestión por devolución del recibo serán repercutidos al cliente por el importe que cada entidad bancaria determine.

4.5 **WunderApp** se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio contratado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro hasta la resolución de la misma. Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso y de la suspensión temporal causará baja definitiva del servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

La desactivación por impago supondrá la eliminación de todos los datos asociados al servicio contratado. Si el cliente vuelve a contratar cualquiera de los Servicios de Hosting Profesional deberá dar de alta de nuevo todos los datos.

5. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

5.1 El presente contrato entra en vigor en el momento de su formalización; es decir, cuando el cliente finaliza la contratación de su Servicio de Hosting Profesional y con el acceso al mismo, momento en el que **WunderApp** comenzará a prestar el servicio.

5.2 El contrato tendrá duración pactada elegida por el cliente en el momento de contratación y se prorrogará de forma automática por idénticos periodos de tiempo.

5.3 El contrato no se dará por finalizado mientras el cliente no proceda a dar de baja el servicio contratado solicitándolo vía e-mail a administracion@wunderapp. La baja se producirá en el plazo de 48 horas desde la fecha de tramitación de la misma, lo que deberá ser tenido en cuenta para evitar la pérdida de la información alojada en el servidor.

La baja voluntaria de un servicio producida con anterioridad al vencimiento pagado, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida; excepto en aquellos casos en los que la legislación vigente prevea lo contrario.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE WUNDERAPP

6.1 En sus relaciones con el cliente, **WunderApp** deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe.

6.2 **WunderApp** no puede garantizar que la disponibilidad de los Servicios de Hosting Profesional sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.

6.3 **WunderApp** se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios.

6.4 El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **WunderApp** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.



6.5 **WunderApp** no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente. El acceso y uso de los Servicios de Hosting Profesional es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que **WunderApp** no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

6.6 No obstante todo lo anterior, si **WunderApp** incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo ininterrumpido superior a 24 horas, la responsabilidad de **WunderApp** se limitará a la devolución del dinero cobrado por el Servicio de Hosting Profesional afectado durante dicho periodo de interrupción calculado de manera proporcional.

6.7 En ningún caso **WunderApp** acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los Servicios de Hosting Profesional por no cumplir éstos con las expectativas del cliente.

6.8 **WunderApp** realiza copias de seguridad; sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, no se garantiza la reposición total de estos datos debido a que, en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El Plan de Hosting contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por **WunderApp** cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al cliente; la reposición sólo queda incluida en el precio del Servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a **WunderApp**.

7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

7.1 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional; además, deberá actuar lealmente y de buena fe.

7.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en el presupuesto del servicio a medida.

7.3 Mediante la contratación de cualquiera de los Servicios de Hosting Profesional, el cliente se compromete a:

- a. Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Servicios de Hosting Profesional con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- b. Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias su servicio al realizar un consumo excesivo de la misma. Los sistemas de **WunderApp** identifican la transferencia consumida por cada Servicio de Hosting Profesional, evaluando la información de los ficheros de log del servidor web.
- c. El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **WunderApp**; ya que, constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del Servicio solicitado. Si el cliente quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá comunicarlo a **WunderApp**, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.



WunderApp se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de la falta de comunicación que el cambio de dirección no actualizado pueda producir; así como, por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.4 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña que permiten contrastar a **WunderApp** la autenticación del acceso del cliente y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

7.5 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público; así como, principios universales de uso de internet.

7.6 Se prohíbe el uso de los Servicios de Hosting Profesional de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD).
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

7.7 El cliente indemnizará a **WunderApp** por los gastos que ésta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de **WunderApp**, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

7.8 El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del Servicio de Hosting Profesional, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitará autorización por escrito por parte de **WunderApp**.

7.9 El cliente reconoce y acepta la posibilidad de que, de forma excepcional y como consecuencia de la naturaleza de los sistemas Antispam y Filtro Antivirus Antispam, pueda producirse el rechazo



de algún mensaje de correo electrónico legítimo (entrante o saliente), exonerando a **WunderApp** de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

8. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato cuando dicho incumplimiento se deba a causas de Fuerza Mayor. Si la suspensión en la prestación del servicio por esta circunstancia es superior a 2 meses este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

9. TERMINACIÓN

9.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- Mutuo Acuerdo de las partes.
- Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.

9.2 Si el incumplimiento del cliente fuera la causa de resolución del contrato, **WunderApp** se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio sin previo aviso, sin derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

9.3 En caso de rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a **WunderApp** y frente a terceros.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

En materia de Propiedad Intelectual e Industrial se aplica la cláusula 7 de las CGC además de lo indicado en la cláusula 7.8 del presente contrato.

11. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En protección de datos, además de lo indicado en la cláusula 9 y Anexo I de las CGC, se especifica la información de este tratamiento:

Categorías de interesados: Los interesados afectados por el tratamiento son clientes.

Datos recabados: Datos contractuales, de facturación y demás necesarios para prestar el servicio.

Tratamientos a realizar con los datos personales recabados: Registro, Organización y estructuración, almacenamiento, conservación, consulta, edición y en su caso borrado.

Conservación y comunicación de datos: En esta materia además de lo indicado en las CGC y según lo establecido en la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones que **WunderApp** tiene la obligación de conservar los datos de tráfico del cliente durante 12 meses y sólo se podrá ceder esta información, a los agentes facultados para los fines que se determinan y previa autorización judicial



Encargado de Tratamiento: Además de lo dispuesto en la CGS y de acuerdo con la normativa vigente serán de aplicación las siguientes reglas en relación con la forma y modalidades de acceso a los datos para la prestación de los servicios:

- En el caso de que **WunderApp** deba acceder a los recursos de tratamiento sitos en las instalaciones del cliente, éste será responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad, así como de comunicar las mismas a **WunderApp**, quien se compromete a respetarlas y a exigir su cumplimiento a las personas de su organización que participen en la prestación de los servicios.
- Cuando **WunderApp** acceda vía remota a los recursos de tratamiento de datos responsabilidad del cliente, éste deberá establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus sistemas de tratamiento remotos, siendo **WunderApp** responsable de establecer e implementar la política y medidas de seguridad en sus propios sistemas locales.
- El cliente autoriza a **WunderApp** a realizar las acciones que se indican a continuación, siempre que sean necesarias para la ejecución de la prestación de los servicios. Dicha autorización queda limitada a la/s actuación/es necesaria/s para la prestación de cada servicio y con una duración máxima vinculada a la vigencia de las Condiciones contractuales aplicables:
 - A llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en dispositivos portátiles únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.
 - A llevar a cabo el tratamiento fuera de los locales del cliente o de **WunderApp**, únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.
 - La entrada y salida de los soportes y documentos que contengan datos personales, incluidos los comprendidos y/o anejos a un correo electrónico, fuera de los locales bajo el control del cliente responsable del tratamiento.
 - La ejecución de los procedimientos de recuperación de datos que **WunderApp** se vea en la obligación de realizar.