

Condiciones Especiales de Servicio: Aplicaciones Móviles Personalizadas

Ref.: CESAPPMP24/09/2020

De una parte, WUNDERAPP SL, con N.I.F. núm B26564906 (en adelante **WunderApp**) con domicilio en Avenida de Zaragoza 21, 26006 Logroño, constituida mediante escritura autorizada en Logroño, por el Notario Miguel Ángel Atance Posadas, el 7 de junio de 2019, con el número 2019/1118/N/07/06/2019 de su protocolo, inscrita en el Registro Mercantil de la Rioja, en el Tomo 853, Folio 90, Sección 8, Hoja número LO-18545.

De otra parte, el contratante, persona física o jurídica que completa los datos relativos a la aceptación del servicio y con el que **WunderApp** establece una actividad contractual a través de estas Condiciones Específicas. El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de este servicio, las presentes Condiciones.

Ambas partes, declaran tener capacidad para obligarse y formalizar las presentes condiciones específicas del servicio (CES) aceptando los términos y condiciones establecidas en las siguientes:

CLÁUSULAS

1 DEFINICIONES

1. **WunderApp**: es un proveedor integral de soluciones informáticas que ha desarrollado una aplicación denominada “**Aplicaciones Móviles Personalizadas**” destinada a profesionales que utilicen las plataformas de Android o de IOS permitiendo a éstos gestionar, así como personalizar las funcionalidades que ofrecen los distintos módulos desarrollados por **WunderApp** en su tienda o proyecto on line con la finalidad de informar, captar, fidelizar clientes.

2. **App Móviles Personalizadas** (en adelante se hará referencia indistintamente “**App Móviles Personalizadas**, App o herramienta) es una aplicación propiedad de **WunderApp** destinada a profesionales que utilicen plataformas Android o IOS en las cuales pueden crear o gestionar sus propias ofertas, productos y demás contenidos o funcionalidades de los módulos incluidas en la misma dependiendo del plan elegido, en su tienda o proyecto on line en tiempo real, a través de un panel de control, ya que por su versatilidad se adapta a distintos ámbitos de negocio.

3. **Cliente**: toda aquella persona física o jurídica que formaliza un contrato con **WunderApp** es el máximo responsable del contenido y alta y baja de los permisos de los usuarios en la gestión de la plataforma.

4. **Condiciones Generales de Contratación (CGC):** conjunto unitario de cláusulas generales, vinculantes para las partes, publicadas en la sección de Condiciones generales de la web de **WunderApp**.

5. **Condiciones Específicas de Servicio de App Móviles Personalizadas (CES):** conjunto unitario de cláusulas, vinculante para las partes, que incluye las características y condiciones de uso del servicio, publicadas en la web de **WunderApp** en la sección de Condiciones especiales. Estas CES serán de aplicación a todos los Planes, tanto si son versión “demo” o de pago

2 OBJETO

2.1 El objeto de estas CES es regular los términos en los que el cliente accede al uso de la App Móviles Personalizadas propiedad de **WunderApp**, así como fijar la forma de remuneración del cliente a **WunderApp**.

2.2 Las presentes CES junto a las CGC constituyen las condiciones contractuales que rigen la relación entre ambas partes, sustituyendo todos los acuerdos anteriores. En caso de existir conflicto entre este documento y las CGC prevalecerá lo establecido en las CES, salvo que en algún aspecto de las mismas se indique otra cosa.

2.3 Las características técnicas de este servicio, así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en el correspondiente presupuesto.

2.4 Para poder acceder a los contenidos y recursos de la App de **WunderApp** se recomienda usar las últimas versiones de navegadores, **WunderApp** no puede garantizar el funcionamiento adecuado de la plataforma en los dispositivos móviles que disponen sistemas operativos obsoletos.

2.5 En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada servicio serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web.

2.6 Las modificaciones sufridas en **App Móviles Personalizadas** se registrarán por lo dispuesto en las CGS.

3 USO DEL SERVICIO

3.1 La utilización de la App se realiza a través del abono de una cuota mensual en función del Plan elegido. La adquisición del derecho de uso de la App únicamente permite el uso de la plataforma al cliente por un periodo de tiempo determinado, siendo siempre el software propiedad de **WunderApp**

- 3.2 Para un adecuado acceso y uso del servicio se requiere que el cliente, dispongan de los requisitos técnicos que en cada momento **WunderApp** establece.

4 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

- 4.1 Los servicios incluidos en la plataforma dependen del Plan elegido por el cliente en el momento de la contratación, los planes desarrollados por **WunderApp** se encuentran regulados en el **Anexo I**.
- 4.2 El cliente al contratar el acceso a la App, facilitar un e-mail contraseña y abonar la cuota correspondiente; genera una versión inicial del contenido en el teléfono, no en la tienda/negocio/proyecto digital. Tras la fase desarrollo y la puesta en producción se publica dicho contenido en cualquiera de las plataformas anteriores. Puede ocurrir que el contenido inicial generado por el cliente no sea aprobado por los servicios competentes de la plataforma IOS o Android. Esto puede conllevar a un retraso en la publicación de dicho contenido en la tienda/negocio/proyecto digital del cliente, no siendo **WunderApp** responsable de este retraso.
- 4.3 El cliente que tiene contratado un Plan puede cambiar a otro de los recogidos en el Anexo I, en cualquier momento, enviando un correo a info@wunderapp.es. La puesta en marcha del cambio del servicio será inmediata una vez aprobados los criterios de facturación por parte de **WunderApp**. El cliente verá compensadas, en su caso, las cantidades en las cuotas en la facturación correspondiente.
- 4.4 La prestación de los servicios objeto de estas CES, se basa en un Panel de Control como herramienta que permite al cliente modificar los distintos parámetros de la configuración del servicio contratado.

5 PERFILES DE ACCESO A LA PLATAFORMA Y SU ALCANCE

El cliente accede a esta aplicación con el perfil Administrador; por tanto, será siempre el cliente el que defina el contenido de la visualización de la App; tanto para IOS con Android, conforme a los módulos desarrollados por **WunderAPP** para cada plan.

6 ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Estas condiciones entrarán en vigor en el momento en que el cliente contrate por primera vez alguno de los planes ofrecidos por **WunderApp**

- 6.1 Las presentes condiciones estarán vigentes mientras el cliente mantenga algún plan contratado/renovado en **WunderApp**. Durante la vigencia de esta relación las condiciones pueden verse actualizadas y por lo tanto sustituidas por otra versión posterior. En cada modificación no se

enviará copia de estas condiciones, entendiéndose siempre vigentes las publicadas en cada momento en la página web de **WunderApp**.

- 6.2 Estas condiciones dejarán de ser aplicables: a) una vez solicitada por el cliente la baja del último de los planes que pudiera tener contratados en **WunderApp** o b) dejara de pagar la renovación correspondiente.

La fecha en la que **WunderApp** comienza a prestar el servicio contratado coincide con la fecha de alta efectiva del mismo, cumpliendo con todos los requisitos solicitados al efecto por **WunderApp**.

El plan será renovado automáticamente con carácter mensual. El cliente podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento sin que le suponga un coste adicional en el pago del servicio. Una vez solicitada la baja por parte del cliente, **WunderApp** tramitará la baja en el panel de control y las aplicaciones mostrarán un aviso de baja que podrá ser personalizado por parte del cliente.

- 6.3 La baja definitiva del servicio no dará lugar a devolución económica por parte de **WunderApp** al cliente.
- 6.4 La no renovación o baja definitiva del servicio contratado solicitada desde la plataforma se producirá automáticamente a la finalización del periodo pagado. La no renovación o baja del servicio contratado debe solicitarse vía mail, previa acreditación y producirá su efecto en el momento acordado.
- 6.5 La baja del servicio implicará la baja de todos los contenidos y recursos; así como de toda la información asociada a los mismos que en ningún caso podrá migrarse a otro sitio.

7 PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

- 7.1 El cliente deberá abonar a **WunderApp** el precio correspondiente al plan/licencia elegido, que es el presupuestado por **WunderApp** en el momento de su contratación o renovación.

El pago de los planes será por adelantado, por lo tanto, **WunderApp** no procederá a prestar el servicio mientras no reciba del cliente el importe del servicio contratado. La exigibilidad de pago de los planes contratados comenzará en la fecha de su contratación. La periodicidad de pago será mensual.

- 7.2 Forma de pago del servicio será la domiciliación bancaria. El cliente, con la aceptación de este contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas a la prestación de los planes contratados a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

- 7.3 En caso de necesitar realizar cualquier consulta relacionada con la facturación y pago de sus planes, podrá realizarla a través del e-mail administracion@wunderapp en donde acreditará su identidad como cliente.

8 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LAS PARTES

- 8.1 Tanto el cliente como **WunderApp** se comprometen a cumplir con todos los términos de las Condiciones contractuales que les sean de aplicación, CGC, CES y en aspectos comerciales y contractuales publicados en la web <https://www.wunderapp.es/aplicaciones-moviles-personalizadas/> o en el presupuesto, debiendo actuar lealmente y de buena fe.
- 8.2 El cliente reconoce que las características del plan contratado se ajustan a sus necesidades, así como que ha sido informado adecuadamente por parte de **WunderApp** de las características del mismo. En ese sentido, el presente contrato únicamente otorga al cliente algunos derechos de uso de la aplicación **WunderApp** se reserva todos los derechos restantes. A menos que la legislación aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, solo podrá utilizar la aplicación tal como se permite expresamente en este contrato. Al hacerlo, deberá ajustarse a las limitaciones técnicas de la aplicación que solo permiten utilizarla de determinadas formas. No podrá:
- a. Eludir las limitaciones técnicas de la aplicación.
 - b. Aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar la aplicación, excepto y únicamente en la medida en que lo permitan las disposiciones de la legislación de propiedad intelectual aplicables para programas informáticos.
 - c. Hacer más copias de la aplicación de las que especifica este contrato o permite la legislación aplicable a pesar de esta limitación.
 - d. Publicar la aplicación o de otro modo ponerla a disposición de otros para realizar copias.
 - e. Alquilar, arrendar o dar en préstamo la aplicación.
 - f. Transmitir la aplicación o este contrato a un tercero.
- 8.3 El acceso y el uso del plan contratado es responsabilidad exclusiva del cliente. Asimismo, el cliente tiene la total responsabilidad del contenido, de la información transmitida y almacenada, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pudieran desencadenarse en relación a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor para el desarrollo de su actividad para la que contrata el plan correspondiente. **WunderApp** no se responsabiliza de

ninguna manera, ni directa ni subsidiaria, de cualquier daño directo o indirecto que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

8.4 En el uso del plan contratado el cliente se compromete a:

- Guardar una copia de seguridad de los contenidos alojados en el producto contratado con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con **WunderApp**, ya que constituye el medio de comunicación preferente de **WunderApp** para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato une a las partes.

Si el cliente deseara cambiar la dirección de e-mail de contacto facilitada en el formulario de contratación, deberá solicitándolo a **WunderApp** en la siguiente dirección mail administracion@wunderapp.es en donde acreditará su identidad como cliente, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre las partes contratantes, o bien puede hacerlo directamente desde la plataforma.

WunderApp se exonera de toda responsabilidad que la falta de operatividad de la dirección de e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección pudiera producir, así como de la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener actualizado dicho dato.

- Conservar y utilizar diligentemente el usuario y contraseña de acceso a la plataforma, ya que son los medios que permiten a **WunderApp** comprobar que los accesos se realizan de forma autenticada por el cliente o por alguno de los usuarios por él autorizados. El cliente se responsabilizará en exclusiva del uso de dichos identificadores y de su comunicación, incluso a terceras personas, así como de las acciones y solicitudes que los usuarios autorizados, a los que hubiera otorgado los permisos necesarios, pudieran realizar.

WunderApp sólo facilitará datos de acceso al cliente debidamente acreditado.

8.5 **WunderApp**, no asumirá responsabilidad alguna por los retrasos en la publicación de contenido en la tienda, proyecto o negocio, por causas e imputables al cliente o terceros.

8.6 Al cliente le asisten todas las garantías obligatorias previstas por la ley.

8.7 Limitación de recursos e indemnizaciones de **WunderApp**:

- ✓ no será responsable del contenido de los usuarios ni del material de terceros, incluidos los vínculos a sitios web de terceros, y las actividades que proporcionen los usuarios. Tales contenidos y actividades no son atribuibles al editor de la aplicación ni representan la opinión de este.
- ✓ Sólo será responsable si han cometido, negligencia o dolo.

9 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

En esta materia aplica la cláusula 7 de las CGC.

10 PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En protección de datos, además de lo indicado en la cláusula 9 y Anexo I de las CGC, se especifica la información de este tratamiento:

Categorías de interesados: Los interesados afectados por el tratamiento son clientes.

Datos recabados: Datos contractuales, de facturación y demás necesarios para prestar el servicio.

Tratamientos a realizar con los datos personales recabados: Registro, Organización y estructuración, almacenamiento, conservación, consulta, edición y en su caso borrado.

Vías de Suministro de la Información: contrato, vía e-mail, web o aplicación propia de WunderApp.

Comunicación de datos: En el desarrollo de su actividad **WunderApp** utiliza servicios auxiliares de proveedores a los que comunica datos (como encargados de tratamiento) con domicilio fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose una transferencia internacional de datos, eso significa que las leyes de estos países pueden diferir de las europeas en cuanto a reconocimiento de derechos o la no existencia de una autoridad de control que gestione o se responsabilice en esta materia. La base legal para estas transferencias es el consentimiento o el interés legítimo, puede ampliar información sobre su política de privacidad en [https://www.wunderapp.es/Avisos Legales Wunderapp.pdf](https://www.wunderapp.es/Avisos_Legales_Wunderapp.pdf) y respeto a la plataforma IOS en Apple <https://www.apple.com/legal/privacy/es/> y Android.

ANEXO I: PLANES

PLAN BÁSICO

- ✓ Acceso al panel de control para gestión de los módulos contratados asociados a este plan.
- ✓ Atención consultas vía e-mail.
- ✓ Gastos de mantenimiento incluido*

*La actualización de las aplicaciones en las tiendas de Android y de Apple está sometido a una tarificación adicional y previa solicitud del cliente.

PLAN PREMIUM

- ✓ Acceso al panel de control para gestión de los módulos contratados módulos contratados asociados a este plan.
- ✓ Asistencia en la subida de contenidos si así lo requiere el cliente.
- ✓ Soporte telefónico para resolución incidencias, de lunes a viernes 9 a 14h y 16h a 18h.
- ✓ Gastos de mantenimiento incluido
- ✓ Actualizaciones de las aplicaciones en las tiendas de Android y de Apple previa solicitud del cliente.

TARIFAS DE LOS SERVICIOS ADICIONALES NO INCLUIDOS EN LOS PLANES

Con carácter general el servicio se presta y publica con el perfil de **WunderApp**, en el caso de que el cliente desee publicar con su perfil estará sometida a las cuotas oficiales establecidas por Apple y Android